

エンジェルコール 主な機能

管理者側:Webシステム PCやタブレットで利用可能 スタッフ側:スマートフォン(アンドロイド・iPhone)

案件に登録されたスタッフのスマートフォンに決まった時間(タイミング)で自動でメッセージをプッシュ通知します。

プッシュ通知は応答の選択肢を自由に設定できます。また、過去に送信したメッセージを履歴から選択して送信することも可能です。

- ・送信時間も自由に設定可能
- ・作業場所も送信可能

地図情報には、作業予定場所とスタッフ位置を表示することができます。

未来日の連絡も登録可能です。

スタッフからの報告を随時受けることができます。

御社の希望に沿ってカスタマイズ可能です。

任意のタイミングでもプッシュ通知できます。

- 右記の単位で通知できます。
 - ・所属グループや個別のスタッフ
 - ・案件に登録されている全てのスタッフ
 - ・シフト時間に登録されているスタッフ

スタッフからの応答を一覧で確認できます。

- ・スタッフは送られてきたメッセージの選択肢に答えるだけ
- ・応答には位置情報も同時に返信可能なため、応答した位置も取得可能です。
- ・応答に要した時間も取得できます。

CSV入出力ができますので、他のソフト(案件管理システム、給与計算)と連動が可能です。

- ・【取込】案件、スタッフデータ、営業員データ
- ・【出力】応答状況

クラウドシステムですので、インターネットが利用できる環境であればどこからでも利用可能です。

社員 アルバイト 外注

把握しづらい外で働くスタッフの行動を スマホとクラウドで徹底管理!

Web場外勤務者管理システム



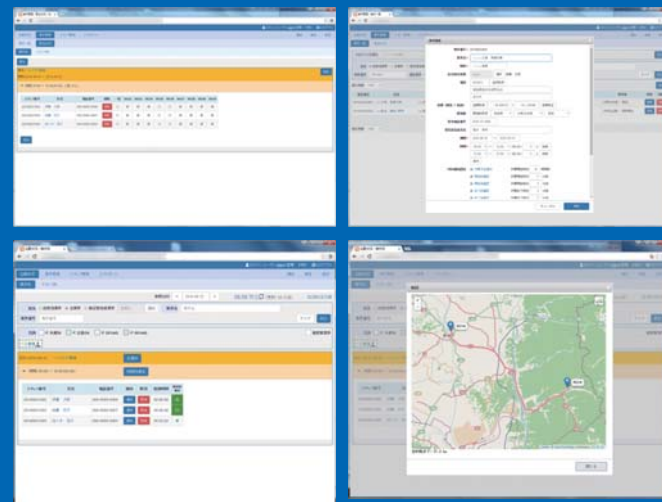
クラウド

AC エンジェルコール!!

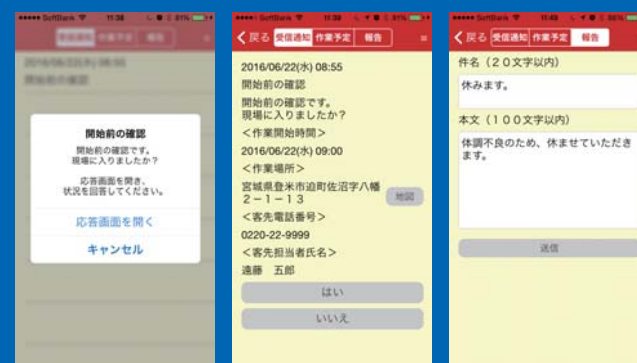
そとまわり
外回りや直行直帰で働くスタッフの行動が見える化したい!
勤務時間や場所を間違えるうっかりミスを減らしたい!

システム画面一例

管理側



端末側



アルバイトを多く使っている

日本語に不慣れなスタッフが多い

スタッフを客先に派遣している

ルート営業・サービスの行動が把握できていない

このような状況でお困りではありませんか?

通常のルート以外に訪問先の割り込みが入ることが多い

外注(個人事業主)を多く使っている

直行直帰の社員が多い

お問合せ先 株式会社 **ウィングシステムズ**

本社 / 〒987-0511 宮城県登米市迫町佐沼字八幡2-1-13
事業所 / 〒987-0511 宮城県登米市迫町佐沼字萩洗2-8-5
TEL 0220-21-1272 FAX 0220-23-1272
Mail : info@wing-sanuma.co.jp

詳しくはホームページをご覧ください
<http://www.wing-sanuma.co.jp/>

ウィングシステムズ 検索



Before...



Web場外勤務者管理システム



After!!



エンジェルコール 6つのメリット



管理者の負担が減ります

スタッフの出退勤の状況が一目で確認でき、管理コストを減らせます。

スタッフのうっかりミスが減ります

指示がスマホに届くので、聞き忘れやメモを取る必要が無く、間違いが減ります。

連絡したい内容が一度に多くのスタッフに正確に伝わります

送信範囲を設定できるので、同じ指示を一度に確実に通知できます。

リアルタイムにスタッフの行動が把握できます

必要に応じて、随時スタッフに指示を出し、状況の確認ができます。

コミュニケーションが苦手なスタッフの心理的負担を減らせます

昨今の若者・外国人スタッフは直接のコミュニケーションが苦手です。メッセージでのやり取りなら過度なプレッシャーを与えることはありません。

スタッフの勤務評価が行えます

勤務評価を入力することが出来るので、スタッフアサイン等での悩みが減ります。

管理者のお悩み



- ・朝、スタッフが予定通り出勤するか不安
- ・連絡が正確に伝わっているか不安
- ・スタッフの出退勤管理が面倒、出来ない

スタッフのお悩み



- ・誰に連絡すれば良いのかわからない
- ・自分の予定がわからない
- ・直接電話で話すのが苦手

“エンジェルコール”でお悩み一挙に解決!!

「Web場外勤務者管理システム エンジェルコール」はWebシステム(管理者)からスマートフォン(作業員・スタッフ・アルバイト)に対して、プッシュ通知でメッセージを送ります。外で働くスタッフはそのメッセージにあらかじめ設定された選択肢に答えて返信します。返信結果はWeb画面に一目で表示されますので、管理者は簡単にスタッフの状況が把握できます。

プッシュ通知にはあらかじめ予約した時間に通知する「自動通知」といつでも通知可能な「随時通知」の2種類があります。また、返信にはGPS情報を付加して、どの位置から応答したかを把握することも可能です。

さらに、スタッフ側から随時報告を受けることも可能です。

1日の流れ

管理側 PC
タブレット



毎日決まった時間に通知

起きた?
今日大丈夫だね?

タイムカード機能

スマホの出退勤ボタンをタッチするだけで正確な出退勤時間が送信されます。また、勤務時間内の外出・移動も管理可能です。

現場に着いた?



好きなタイミングで通知

突然ですが、
〇〇工業に行けますか?

スタッフの位置情報から
対応スタッフを選択

A男さんお願いします

了解です

仕事終わりましたか?



毎日決まった時間に通知

明日の予定です
地図情報を併せて送信

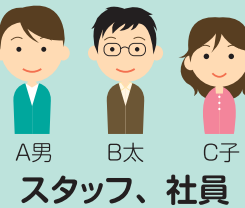
※未来に通知するメッセージも登録可能です

月末までに精算書を
提出してください

月末の5日前にスタッフに通知
するようメッセージを登録

TIME LINE

朝



iPhone
アンドロイド
(スマホ)

大丈夫です

8:50 着きました

8:55 もうすぐ着きます

9:10 遅刻します

行けます

行けません

行けます

昼

お客様から人数を
増やしてほしいと
依頼を受けました

終わりました

終わりました

20:05 残業します

晩

了解しました

了解しました

作業場所(位置)や注意事項も
送信できます。

未来

了解しました

今回はありません

月末5日前にスタッフに届きます

案件毎やグループ単位で登録されたスタッフのスマホへ決まった時間(タイミング)に自動でメッセージをプッシュ通知します。

応答選択肢は管理側で設定するので、スタッフはそれから選んで返信するだけ。スタッフの応答状況を一目で確認できますので、簡単にスタッフの状況が把握可能です。応答状況確認画面はスタッフ別と案件別の2種類あります。

任意のタイミングでプッシュ通知が可能です。目的地の位置情報をスタッフに通知でき、また、スタッフの位置情報も取得できます。通知単位は案件・グループ・個別です。

プッシュ通知とは?

ユーザーがスマートフォンアプリを起動していなくても、iPhone, Android端末へ通知を送る仕組みのことです。プッシュ通知は電子メールとは異なり、ユーザーが承認すれば確実に端末に表示されますので、読み忘れがありません。

スタッフからの報告を随時
受け取ることができます。

作業の開始と終了をしっかりと管理
できます。また、勤務内の外出や移動も管理
することが可能です。

明日の仕事についての指示も
可能です。急な予定変更についても、スマホ
にメッセージとして送信されます
ので「言い忘れ」「解釈の違い」
が発生しません。また、スタッフ
がメモをとる必要もありません。

バイリンガル対応

外国人スタッフには母国語で
メッセージを通知できます。

工作終了時?
「仕事終わりましたか?」
終了「終わりました」
不結束「終わりました」